FIRMA DIGITALE – REVOCA, SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE CNS

SMARRIMENTO, FURTO O MALFUNZIONAMENTO - GESTIONE DELLE EMERGENZE

In caso di smarrimento, furto, rottura o blocco del dispositivo, è fondamentale agire tempestivamente per invalidare i certificati e prevenire usi illeciti.

- **Revoca**: Annulla definitivamente la validità dei certificati. Questa operazione è irreversibile e obbligatoria in caso di furto o smarrimento definitivo. I certificati revocati vengono inseriti in una lista pubblica internazionale (CRL - Certificate Revocation List).
- **Sospensione**: blocca temporaneamente la validità dei certificati. È un'operazione reversibile.
- **Riattivazione**: Ripristina la validità di un certificato precedentemente sospeso. Non è possibile riattivare un certificato revocato.

Le operazioni di sospensione, revoca e riattivazione possono essere eseguite online.
Revoca: per certificati emessi da CA InfoCamere
Sospensione/Riattivazione: per certificati emessi da CA InfoCamere

SMARRIMENTO CODICI PIN/PUK

Se si smarrisce l'email o il file salvato contenente i codici, è possibile richiederne un nuovo invio, inoltrando una richiesta all'indirizzo servizidigitali@le.camcom.it, specificando il codice fiscale dell'intestatario del dispositivo.

MALFUNZIONAMENTI E RIMBORSI

Dispositivo guasto: in caso di problemi tecnici, è possibile contattare l'assistenza tecnica di InfoCamere. o prenotare un appuntamento per l'assistenza presso gli sportelli camerali aperti il Lunedì, Martedì e Giovedì dalle 8.40 alle 12.10, telefonando al numero 0832 684275.

Accedi al portale di Assistenza InfoCamere

Rimborsi: per pratiche di pagamento non andate a buon fine, è possibile richiedere un rimborso compilando l'apposito modulo, firmandolo digitalmente e inviandolo via PEC all'indirizzo cciaa@le.legalmail.camcom.it.

Ultima modifica

Gio, 25/06/2026 - 17:32