La **firma digitale** rappresenta la corrispondenza informatica della tradizionale firma autografa apposta su carta e possiede pieno valore legale. Il suo utilizzo garantisce tre principi fondamentali per la validità di un documento digitale.

- **Autenticità:** la firma digitale assicura in modo inequivocabile l'identità della persona che ha sottoscritto il documento.
- **Integrità:** viene garantito che il documento non ha subito alcuna modifica dopo l'apposizione della firma.
- **Non ripudio:** il sottoscrittore non può disconoscere il documento firmato digitalmente, poiché la firma è riconducibile unicamente a lui.

I dispositivi forniti dalla Camera di Commercio di Lecce integrano, oltre alla firma digitale, anche la Carta Nazionale dei Servizi (CNS), uno strumento che consente l'accesso sicuro e autenticato ai servizi online erogati dalla Pubblica Amministrazione.

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è lo strumento che consente l'identificazione certa dell'Utente (Titolare del Certificato) per l’accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Oltre che per i cittadini, la CNS è molto utile anche per le imprese e per alcune categorie professionali, per le quali è ancora uno strumento necessario per autenticarsi ai propri punti di accesso telematici o scambiare informazioni con le PA.

FUNZIONI PRINCIPALI: FIRMA DIGITALE E CNS

I dispositivi rilasciati assolvono a due funzioni distinte ma complementari:

- **Firma digitale (sottoscrizione):** questa funzione permette di firmare digitalmente documenti come bilanci, contratti, atti societari e qualsiasi altro documento informatico, conferendo loro lo stesso valore legale di un documento cartaceo firmato a mano. Esistono due formati di firma principali:
    - **CAdES (formato .p7m):** il documento originale viene inserito all'interno di una "busta" crittografica che contiene la firma. Questo formato è utilizzato per gli atti destinati alla Pubblica Amministrazione.
    - **PAdES (formato .pdf):** la firma digitale viene apposta direttamente all'interno del file PDF, che mantiene la sua estensione originale e resulta facilmente leggibile con i comuni software per PDF.
- **Carta nazionale dei servizi - CNS (autenticazione):** la CNS è un certificato digitale che permette l'identificazione certa dell'utente sui portali web. Grazie alla CNS è possibile accedere ai portali della Pubblica Amministrazione (es. Agenzia delle Entrate, INPS, Registro Imprese) in modo sicuro. Anche la Tessera Sanitaria (TS) è un esempio di dispositivo CNS.

DISPOSITIVI DISPONIBILI

La Camera di Commercio di Lecce mette a disposizione diverse soluzioni tecnologiche per soddisfare le differenti esigenze degli utenti. I dispositivi sono emessi dall’ente certificatore InfoCamere.

- **Smart card:** una tessera in formato carta di credito che all’interno ha i certificati di Firma Digitale e CNS. Per utilizzarla è necessario un apposito lettore di smart card da collegare al computer e l'installazione del software di firma.
- **Token Digital DNA (wireless):** una chiavetta USB che può essere utilizzata sia su PC, sia in modalità wireless tramite Bluetooth con smartphone e tablet. Questo dispositivo integra già il software necessario per la firma ed è gestibile tramite l'app DigitalDNA IC (scaricabile dagli appositi store).
- **Firma digitale remota:** soluzione interamente digitale che non richiede dispositivi fisici. La sottoscrizione avviene tramite l’app DigitalDNA IC, con autenticazione mediante codici OTP (One Time Password).
- **ID Firma Digitale +:** il Kit di Firma Digitale che comprende il Token Digital DNA (wireless) e la Firma digitale remota. Rappresenta la soluzione completa per firmare e autenticarti in ogni situazione e per ogni necessità con la garanzia delle Camere di Commercio d'Italia. Due prodotti complementari che si possono utilizzare anche da smartphone, con la App Digital DNA IC.

ATTENZIONE: La firma remota può essere richiesta solo da chi è già in possesso di un dispositivo fisico di firma digitale (Smart Card o Token) attivo.

REQUISITI PER IL RILASCIO

Il rilascio di un dispositivo di CNS con firma digitale è subordinato al riconoscimento certo dell'identità del richiedente. Non è possibile intestare un unico dispositivo a più soggetti, sebbene una persona possa essere titolare di più dispositivi.

CHI PUÒ RICHIEDERLA

- Cittadini italiani e stranieri, sia comunitari che extracomunitari, anche se non residenti in Italia.
- È indispensabile aver compiuto la maggiore età.

DOCUMENTAZIONE E DATI NECESSARI

Al momento della richiesta, sia online che allo sportello, è obbligatorio fornire:

- Documento di identità in corso di validità (CIE - Carta d'Identità Elettronica - , patente di guida o passaporto).
- Tessera sanitaria (Codice Fiscale italiano) in corso di validità.
- Indirizzo email personale e attivo, che deve poter essere consultato in tempo reale durante la procedura di rilascio (no PEC).

- Un numero di telefono cellulare personale, che possa ricevere email e SMS.

ATTENZIONE per i cittadini extracomunitari: è richiesta l'esibizione del permesso di soggiorno in originale e in corso di validità. Il solo permesso di soggiorno non è sufficiente come documento di identità. Se il permesso è scaduto, è necessario presentare la copia del permesso scaduto insieme alla documentazione originale che attesta la richiesta di rinnovo. Se sono trascorsi più di 60 giorni dalla domanda di rinnovo (come previsto dall'art. 5, comma 9 della Legge n. 40/1998), il richiedente deve esibire un'attestazione della Questura che confermi che la pratica è "in corso di trattazione" o la lettera di convocazione per il perfezionamento della procedura. In assenza di tale documentazione, non sarà possibile il rilascio immediato.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RILASCIO

Il ritiro del dispositivo di firma digitale deve essere effettuato personalmente dal richiedente, che verrà identificato tramite un documento di identità valido. Non è ammessa la delega a terzi.

PRIMO UTILIZZO: ATTIVAZIONE E SOFTWARE

RECUPERO CODICI PIN E PUK

I codici di sicurezza (PIN per firmare, PUK per sbloccare) e il Codice di Emergenza non vengono consegnati su supporto cartaceo. Il richiedente riceverà un'email dal certificatore contenente un link protetto e dovrà:

- cliccare sul link "Vai al PDF" presente nell'email,
- inserire la password provvisoria comunicata durante la procedura di rilascio,
- scaricare e salvare il file PDF contenente i codici, da conservare in caso di recupero dei codici stessi.

ATTENZIONE: il link per scaricare il PDF con i codici scade dopo 30 giorni. Si raccomanda di salvare immediatamente il file in un luogo sicuro.

SOFTWARE E APPLICAZIONI

Per l'utilizzo dei dispositivi è necessario installare i software gratuiti forniti da InfoCamere.

- Per PC (Windows, Mac, Linux): È necessario scaricare il software Sign Desktop.
- Per Smartphone e Tablet (Android/iOS): Per utilizzare il Token wireless o la Firma Remota, è indispensabile scaricare l'app DigitalDNA IC.

Download Software e Driver per PC

Download App DigitalDNA IC per Smartphone/Tablet

CICLO DI VITA: SCADENZA E RINNOVO

I certificati di firma digitale e CNS hanno una validità di 3 anni dalla data di emissione. È possibile effettuare un solo rinnovo per ulteriori 3 anni, per una durata complessiva massima di 6 anni. Se il certificato è già stato rinnovato una volta o è già scaduto, è necessario richiedere un nuovo dispositivo.

- **Quando rinnovare:** il rinnovo può essere effettuato a partire da 90 giorni prima della data di scadenza ed entro e non oltre il giorno precedente la scadenza stessa.
- **Come rinnovare:** la procedura di rinnovo si svolge online, attraverso il portale ufficiale oppure allo sportello.
- **Costi di rinnovo:** il costo è di € 18,00 + IVA se effettuato online. In caso di problemi tecnici che richiedano assistenza allo sportello, il costo è di € 7,00

Procedi con il rinnovo online

MARCATURA TEMPORALE

Per attribuire a un documento una data e un’ora certe, con validità legale per 20 anni, è possibile aggiungere una marca temporale alla firma digitale. L’operazione si effettua tramite l’apposita funzione del software di firma e genera un file con estensione .m7m. Il servizio è a pagamento e le marche temporali possono essere acquistate e gestite tramite il software di firma o attraverso il portale InfoCamere.

Accedi al portale Infocamere

Ultima modifica

Gio, 03/09/2026 - 13:55