

EMERGENZA COVID 19 - SERVIZI CAMERALI

15 maggio 2020

Da lunedì 16 marzo e fino a domenica 24 maggio 2020, salvo ulteriori proroghe legate all'evoluzione normativa e di contesto, i servizi indifferibili da rendere in presenza individuati dalla Camera di Commercio di Lecce come da comunicato del 12 marzo u.s., saranno disponibili nelle giornate di martedì e giovedì, previa prenotazione così come segue:

- rilascio certificati del registro delle imprese per la partecipazione a gare di appalto (prenotando l'appuntamento ed indicando le motivazioni di indifferibilità previa compilazione del form <https://forms.gle/gCy4WAeYnqEgSLmw6>);
- vidimazione e bollatura libri (prenotando l'appuntamento ed indicando le motivazioni di indifferibilità previa compilazione del form <https://forms.gle/gCy4WAeYnqEgSLmw6>);
- documentazione per l'estero - Certificati di origine, visti e carnet ATA (prenotando l'appuntamento ed indicando le motivazioni di indifferibilità previa compilazione del form <https://forms.gle/dAv8fcYjAeTCBDN29>);
- registrazione brevetti (prenotando l'appuntamento ed indicando le motivazioni di indifferibilità previa compilazione del form <https://forms.gle/DiQyuVx1URYjWpte8>);
- istanze di cancellazione protesti (prenotando l'appuntamento e indicando le motivazioni di indifferibilità previa compilazione del form <https://forms.gle/DiQyuV1URYjWpte8>)

Eventuali, ulteriori richieste di attività indifferibili da rendere in presenza, non comprese in quelle sopra elencate, da sottoporre alla valutazione del Segretario Generale, potranno essere inoltrate alla casella di Posta Elettronica Certificata cciaa@le.legalmail.camcom.it, indicando nell'oggetto "RICHIESTA ATTIVITA' INDIFFERIBILE DA RENDERE IN PRESENZA".

Gli utenti sprovvisti di PEC potranno inoltrare la richiesta alla email segretario.generale@le.camcom.it.

Per richieste di urgenza relative al rilascio della Carta Nazionale dei Servizi con Firma digitale, motivate da specifiche ed indifferibili esigenze legate all'esercizio dell'attività, è possibile compilare il seguente form <https://forms.gle/QJ7SnkFxUf4Y1uQn7>.

E' possibile altresì il rilascio con modalità di riconoscimento online e consegna a domicilio accedendo da questa pagina <https://www.le.camcom.it/P42A3193C1911S67/Rilascio-CNS---Firma-Digitale-con-riconoscimento-online.htm>.

Per richieste di urgenza relative al rilascio delle Carte tachigrafiche, motivate da specifiche ed indifferibili esigenze legate all'esercizio dell'attività, è possibile compilare il seguente form <https://forms.gle/DiQyuVx1URYjWpte8>.

Si ricorda inoltre che, per la sicurezza e comodità dei clienti dell'Ente camerale, è possibile continuare a fruire in modalità telematica della maggior parte dei servizi offerti dalla Camera di Commercio di Lecce; sono a disposizione, gratuitamente e facilmente accessibili:

- Il portale www.registroimprese.it;
- Il cassetto digitale dell'imprenditore: www.impresa.italia.it per ottenere documenti e informazioni inerenti alla propria impresa;
- Il servizio di prenotazione per il rilascio di CNS – Firma digitale;
- I canali PEC (cciaa@le.legalmail.camcom.it) e mail.

Per ricevere informazioni o consulenza telefonica sui restanti servizi possono essere utilizzati i canali mail dedicati :

Servizi digitali/SUAP: servizidigitali@le.camcom.it

Agricoltura: agricoltura@le.camcom.it

Promozione/Studi e Statistica: promozione@le.camcom.it

Internazionalizzazione: internazionalizzazione@le.camcom.it

Alternanza: alternanza@le.camcom.it

Contributi: contributi@le.camcom.it

Punto Impresa Digitale: pid@le.camcom.it

Diritto annuale: dirittoannuale@le.camcom.it

Provveditorato: servizioprovveditorato@le.camcom.it

Registro Imprese/Sportello Unificato per le Imprese/Albi e Ruoli: registro.imprese@le.camcom.it

Servizi certificativi per l'estero: commercio estero@le.camcom.it

Protesti: protesti@le.camcom.it

Ufficio metrico: ufficio.metrico@le.camcom.it

Marchi e brevetti: marchi-brevetti@le.camcom.it

Per i restanti servizi: cameradicommercio@le.camcom.it

e la casella di Posta Elettronica Certificata: cciaa@le.legalmail.camcom.it

Si ricorda, inoltre, che lo Sportello Telefonico è a disposizione nelle giornate del martedì e giovedì, dalle ore 09.10 alle ore 12.45, ai numeri 0832/279549-240769 ed all'indirizzo email sportel@le.camcom.it

Sono altresì attive le seguenti linee telefoniche per informazioni ed assistenza (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30):

- Informazioni e assistenza su Servizi digitali (rilascio CNS-FD ed altri servizi) al numero 0832/684275;
- Assistenza SUAP (Comuni in convenzione) al numero 0832/684303;
- Informazioni su Registro imprese -R.E.A - Ruoli e attività soggette a requisiti al numero 0832/684208;
- Regolazione del mercato (Marchi e Brevetti, Protesi, Carte tachigrafiche e Sanzioni) al numero 0832/684264;
- Segreteria di Presidenza al numero 0832/684229;
- Segreteria di Direzione al numero 0832/684413.

