

## **ECCELLENZE IN DIGITALE - formazione gratuita per imprese e lavoratori per migliorare le competenze digitali a sostegno della tua impresa: prossimi appuntamenti del percorso**

### **formativo**

*03 novembre 2021*

#### **ECCELLENZE IN DIGITALE**

formazione gratuita per imprese e lavoratori

per migliorare le competenze digitali a sostegno della tua impresa

Prossimi appuntamenti del percorso formativo

Giovedì 11 novembre 2021 ore 15.00

"Metodologie di Project Management consolidate al servizio delle PMI"

Avere una presenza online, un sito internet, un social o un applicativo gestionale, non significa essere digitali; affinché un'azienda inizi un processo di trasformazione digitale è indispensabile modificare la gestione delle attività, dei progetti e dello sviluppo di nuovi prodotti. Il modulo affronta le principali metodologie di Project Management e strumenti digitali per gestire le attività in modo "Agile" e "Snello".

Giovedì 25 novembre 2021 ore 15,00

"Rimanere sempre in contatto con i propri clienti: Tool di messaggistica e ChatBot"

Tenersi in contatto diretto con i propri utenti e clienti è indispensabile per fornire informazioni e assistenza, ma anche per vendere prodotti e servizi. Il modulo fornirà concetti base e suggerimenti strategici su strumenti innovativi che aiutano a gestire le relazioni con gli utenti, organizzare il lavoro, fare promozione e tenere alta l'attenzione dell'utente.

Giovedì 2 dicembre 2021 ore 15,00

"Prendere decisioni, definire strategie efficaci e ottimizzare gli investimenti con l'uso dei dati: l'approccio Data Driven"

Fare la scelta giusta non sempre è facile, ma quando lavoriamo sul web possiamo usare una risorsa fondamentale: i dati. Il modulo fornirà i concetti strategici su analytics e insights fondamentali per scegliere e valutare l'impatto delle proprie strategie.

Se vuoi partecipare ai webinar del 11 e 25 novembre &ndash; 2 dicembre 2021

iscriviti

Per iscrivere più persone è indispensabile compilare più volte il form. A seguito della compilazione del modulo di registrazione, riceverai comunicazioni sugli eventi ed i relativi link per accedere alla partecipazione.

Eccellenze in Digitale è un programma di Unioncamere supportato da Google.org, aperto a tutti i lavoratori con l'obiettivo di innalzare le competenze digitali delle imprese, dagli imprenditori ai dipendenti e dai collaboratori ai tirocinanti. Tutte le informazioni sul progetto EiD sono disponibili sul sito: <https://www.eccellenzeindigitale.it>

LOCANDINA

Contatti:

dr.ssa Daniela Ranfoni (Referente CCIAA Lecce) 0832684256 &ndash; [daniela.ranfoni@le.camcom.it](mailto:daniela.ranfoni@le.camcom.it)

dr. Stefano Ciardo (Referente Azienda Speciale SRI) 0832684230 &ndash; [ciardo.assri@le.camcom.it](mailto:ciardo.assri@le.camcom.it)