

Assistenza CNS - Firma digitale

26 gennaio 2021

Assistenza CNS - Firma digitale

Per ricevere assistenza su CNS e Firma digitale gli utenti hanno a disposizione il nuovo portale di Assistenza in self care che consente all'utente di ricercare, in completa autonomia, risposte a problematiche frequenti, attraverso una barra di ricerca (google like) e di navigare, in modo strutturato, su argomenti relativi alle principali funzionalità del servizio, consultando la pagina:

<https://supporto.infocamere.it/aswsWeb/selectLanding?idProduct=FRMN&userRole=frmnud>

Nel caso in cui la base di conoscenza non sia sufficiente per risolvere la problematica verificatasi, è possibile contattare l'operatore online, sia prenotando un appuntamento telefonico, sia inviando un quesito scritto mediante webform.

Il nuovo portale di Assistenza è raggiungibile anche dal sito www.id.infocamere.it, cliccando in alto a destra sulla voce "Supporto".